

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Schüler-innen,

das Clauert Catering versorgt Ihre Schule mit Mittagessen. Damit ein reibungsloser Start möglich wird, möchten wir Ihnen heute Informationen zu unserem Bestell- und Abrechnungsverfahren geben.

- Als erstes müssen Sie mit uns, einen privatrechtlichen Vertrag abschließen. Dazu können Sie auf die Internetseite www.willert-clauert-catering.de gehen und sich selbstständig in unserem Bestellsystem anmelden. Für ein Mittagessen in Ihrer Schule müssen Sie sich unter der Kurt-Schwitters-Schule Berlin anmelden! Bei dieser Art der Anmeldung, bekommen Sie keinen Vertrag in Papierform ausgehändigt! Sollten Sie für ein Amt einen Vertrag benötigen, können Sie unseren Mitarbeiter/Innen gerne eine E-Mail mit entsprechendem Wunsch zukommen lassen. Sie erhalten dann -nach der Online Anmeldung- ein entsprechendes Exemplar. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/Innen gern zur Verfügung.
 - Clauert Catering
Ebelstraße 42
14959 Trebbin
 - Telefon 033731 30708
 - E-Mail: info@willert-clauert-catering.de
- Sollten Sie sich nicht Online anmelden wollen, können Sie unsere Mitarbeiter/Innen auch darüber informieren. Dann schicken wir Ihnen einen Vordruck postalisch, bzw. per E-Mail zu.
- Sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, ist Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können eine Mahlzeit bestellen. Für jeden neu angemeldeten Kunden wird eine Chipkarte erstellt, auf der nur der Name und das bestellte Menü gespeichert ist. Diese Karte wird bei der ersten Abrechnung, mit 5,00 € Pfand berechnet. Diese Karten werden automatisch erstellt und postalisch direkt an den Kunden gesandt. Sollte diese Karte, 14 Tage nach Antragstellung nicht bei Ihnen sein, bitten wir Sie um eine kurze Information über die benannten Kommunikationswege.

- Der Speiseplan steht in der Regel 14 Tage vor Beginn des neuen Monats zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie für einzelne Tage, aber auch für den ganzen Monat im Voraus Bestellungen vornehmen. Eine Bestellung ist bis 14.00 Uhr am Vortag online, telefonisch oder per E-Mail möglich. Sollte der Essensteilnehmer erkranken, oder spontan nicht zur Schule gehen, ist die Abbestellung bis 8.00 Uhr am Versorgungstag möglich. Auch hier ist dies online, telefonisch bzw. per E-Mail möglich. Es gibt eine Möglichkeit eine Dauerbestellung zu hinterlegen. Dabei wird automatisch, eine Bestellung für den gesamten Zeitraum ausgelöst.
- Das Mittagessen kostet 4,30 € pro Portion
- Die Abrechnung erfolgt am ersten des Folgemonats per Lastschriftverfahren. Sollten Sie kein Lastschriftverfahren wünschen, teilen Sie uns das bei der Anmeldung mit. Sie können die aktuellen und vergangenen Rechnungen, in Ihrem Online-Kundenportal jederzeit abrufen. Rechnungen erhalten Sie per Mail, ist keine E-Mail-Adresse hinterlegt, bieten wir Ihnen Alternativ einen kostenpflichtigen Versand per Post an.

Bitte beachten Sie, dass bestellte aber nicht abgeholte Mahlzeiten in Rechnung gestellt werden!

Sollten Sie noch weitere Fragen an uns haben, können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Das Büro ist werktags von 7.00 – 15.30 Uhr besetzt und außerhalb der Geschäftszeiten wird ein Anrufbeantworter geschaltet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Clauert Catering Team