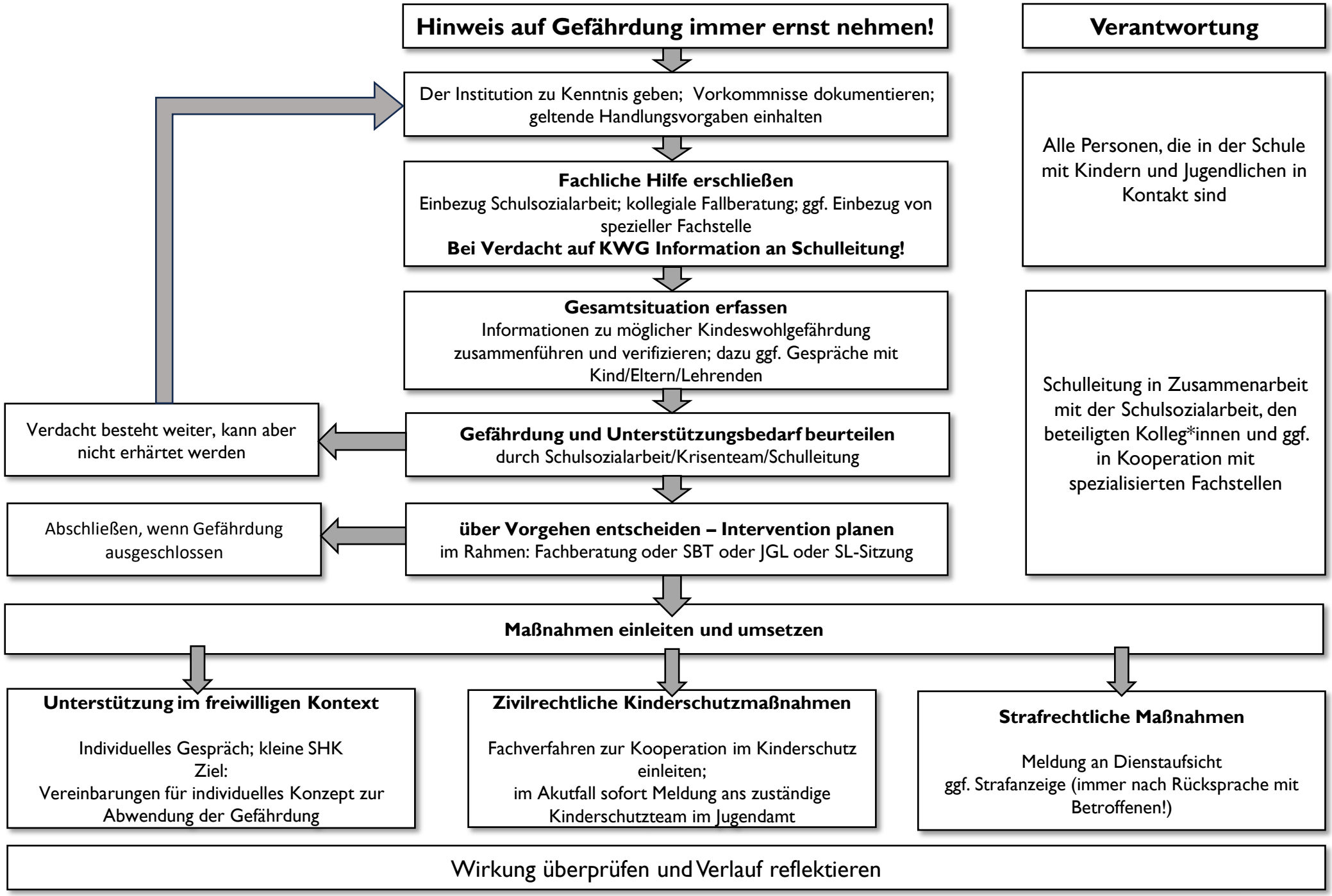Handlungsschritte der KSS bei vermuteter Kindeswohlgefährdung